
PRIVACY POLICY TAALBLOBS

Taalblobs respecteert de privacy van alle gebruikers van de website taalblobs.nl (hierna aangeduid als “het platform”, waaronder tevens wordt verstaan het oefenprogramma op taalblobs.nl dat eventueel via websites van derden wordt benaderd). Taalblobs acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Taalblobs staat er dan ook voor in dat de door haar verkregen persoonsgegevens door haar vertrouwelijk worden behandeld conform de geldende privacywetgeving, onder meer zoals vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

Deze privacy policy geldt met nadruk niet voor eventuele websites en toepassingen van derden waarnaar op het platform wordt verwezen of die verwijzen naar (het platform van) Taalblobs.

Taalblobs past deze privacy policy mogelijk van tijd tot tijd aan. Als Taalblobs wijzigingen in deze privacy policy doorvoert, zal zij dit nadrukkelijk op het platform vermelden, tenzij de wijziging geen gevolgen heeft voor de privacy van de gebruiker. Taalblobs raadt de gebruiker dan ook aan om deze privacy policy op eigen initiatief tussentijds te raadplegen zodat hij steeds volledig op de hoogte is van de verwerking van persoonsgegevens door Taalblobs en het beschermen van zijn eigen privacy.

In het vervolg van deze privacy policy wordt verstaan onder:

1. Persoonsgegeven: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de gebruiker”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
2. Gebruiker: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft, in de zin van deze privacy policy: elke gebruiker van het platform, waaronder de in deze privacy policy als zodanig aangeduide ‘abonnees’ en ‘leerlingen’ tevens begrepen.
3. Verwerken van persoonsgegevens: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Welke persoonsgegevens worden door Taalblobs voor welke doeleinden verwerkt?

Taalblobs biedt middels het platform een web-based oefenprogramma voor leerlingen waarvoor abonnementen middels het platform kunnen worden afgesloten. Voor totstandkoming van een abonnement worden persoonsgegevens door de abonnee verstrekt middels het platform. Het betreft hier onder meer de (bedrijfs-/school)naam, het (e-mail)adres, de postcode en woon-/vestigingsplaats van de abonnee. Deze persoonsgegevens worden door Taalblobs verwerkt om de abonnementsaanvraag van de abonnee in behandeling te kunnen nemen en om het vervolgens tot stand gekomen abonnement te kunnen uitvoeren. In het kader van het uitvoeren van abonnementen verstrekt de abonnee tevens betaalgegevens. Hiervoor worden de diensten van een externe betaalprovider gebruikt, namelijk Mempay (mempay.nl). Deze betaalprovider verwerkt betaalgegevens van de abonnee om betalingen in het kader van abonnementen te kunnen effectueren. Eventuele handmatige facturatie geschiedt door Taalblobs zelf.

Na totstandkoming van een abonnement is de abonnee in staat handmatig accounts voor leerlingen aan te maken onder zijn administratoraccount, waarna deze leerlingen gebruik kunnen maken van het oefenprogramma op het platform. In dit kader worden slechts de namen van de leerlingen opgegeven, hetgeen tevens aliassen kunnen betreffen. In plaats van het handmatige aanmaken van leerlingaccounts, kunnen EdexML-bestanden van groepen worden ingelezen. Deze bestanden dienen door de abonnee te worden geüpload middels het platform. Voorts kunnen door de abonnee toetsgegevens van leerlingen en groepen worden geïmporteerd op het platform.

Alle persoonsgegevens die de abonnee middels het platform of anderszins aan Taalblobs verstrekt, dan wel onder zijn administratoraccount wijzigt, worden door Taalblobs verwerkt om de functionaliteiten van het platform aan de gebruikers te kunnen aanbieden en om uitvoering te kunnen geven aan het abonnement dat tussen de abonnee en Taalblobs is aangegaan. Dit geldt voorts ten aanzien van middels het platform automatisch gegenereerde gegevens over leerlingen, onder meer wat betreft de oefengeschiedenis van individuele leerlingen en de voortgang die door leerlingen wordt geboekt met het oefenprogramma.

De abonnee kan per e-mail of telefonisch contact opnemen met Taalblobs voor bijvoorbeeld support of klachten. Voor support is het mogelijk dat Taalblobs verwijst naar derden die bij de ontwikkeling of exploitatie van het platform zijn betrokken. De in dat verband door de abonnee verstrekte persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor de behandeling van het verzoek van de abonnee.

Persoonsgegevens van gebruikers worden slechts gedeeld met derden voor zover daartoe een contractuele of wettelijke noodzaak bestaat. Contractueel is het bijvoorbeeld noodzakelijk dat persoonsgegevens worden verstrekt aan de hostingprovider en betaalprovider waarvan Taalblobs in verband met de exploitatie van het platform gebruik maakt. Personen die als medewerker binnen Taalblobs opereren, hebben geen toegang tot meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Naast de in deze privacy policy reeds beschreven wijze van verwerking van persoonsgegevens, kan Taalblobs, onverminderd de overige wettelijke grondslagen voor rechtmatige gegevensverwerking, persoonsgegevens verwerken voor zover de verwerking noodzakelijk is om de vitale belangen van gebruikers van het platform of van een andere natuurlijke persoon te beschermen, alsook voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Taalblobs of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de gebruiker die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen. Onder gerechtvaardigde belangen worden bijvoorbeeld begrepen het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Taalblobs of derden.

Rechten van gebruikers

Iedere gebruiker heeft het recht om Taalblobs te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van zijn persoonsgegevens alsook om beperking van de hem betreffende verwerking. Voorts heeft de gebruiker het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft hij het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op verkregen toestemming van de gebruiker, heeft hij te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

De gebruiker heeft het recht om een klacht over de verwerking van zijn persoonsgegevens door Taalblobs in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval de gebruiker in een ander land dan Nederland woonachtig of gevestigd is, de toezichhoudende autoriteit aldaar.

Google Analytics

Taalblobs verzamelt gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van het platform door de bezoekers/gebruikers daarvan. In dat kader maakt Taalblobs gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze het platform wordt gebruikt. Google Analytics maken gebruik van "cookies", tekstbestanden die op het apparaat van de gebruiker/bezoeker worden opgeslagen om logboekgegevens en het gedrag van de gebruiker/bezoeker op het platform in anonieme vorm te verzamelen. Google gebruikt deze informatie vervolgens om het gebruik van het platform door de bezoeker/gebruiker te evalueren en om statistische verslagen op te stellen. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Taalblobs zal de informatie afkomstig van Google nooit gebruiken om persoonlijk identificeerbare informatie van de bezoeker/gebruiker te verzamelen. Noch Taalblobs, noch Google zullen een IP-adres in verband brengen met de identiteit van de bezoeker/gebruiker.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Taalblobs slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is, behoudens voor zover Taalblobs deze gegevens dient te behouden om aan een wettelijke of contractuele verplichting te voldoen. In het kader van abonnementen onder accounts opgeslagen persoonsgegevens worden bewaard voor de duur van een maand na afloop van de abonnementen, onverminderd het bepaalde in de vorige zin. Door de hostingprovider van Taalblobs gemaakte back-ups van middels het platform opgeslagen gegevens worden voor de duur van zeven dagen bewaard.

Taalblobs legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Inzicht in persoonsgegevens

De gebruiker kan contact opnemen met Taalblobs teneinde te informeren welke persoonsgegevens van de gebruiker door Taalblobs worden verwerkt. Indien persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn dan wel onvolledig zijn of niet ter zake doen voor de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verwerkt, dan kan de abonnee deze mogelijk onder zijn administratoraccount op het platform corrigeren of verwijderen. Voor het overige kan de gebruiker Taalblobs verzoeken om zijn persoonsgegevens te laten wijzigen of te laten verwijderen.

Taalblobs
onderdeel van RTPA
De Verwondering 87A
3823HB Amersfoort
e-mailadres: info@taalblobs.nl